

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «ЕкаКомп», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Мещерякова Д.А., действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор публичной оферты (предложение) по оказанию Исполнителем услуг сети Интернет.

## 1 Понятия и определения, используемые в Договоре

- 1.1 Договор - настоящий Договор публичной оферты является в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой.
- 1.2 Заказчик — физическое, или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт настоящего Договора в порядке, предусмотренными его условиями.
- 1.3 Услуги – предоставляемые Исполнителем услуги сети Интернет.
- 1.4 Правила - правила предоставления Услуг являются приложением к данному Договору и являются его неотъемлемой частью.
- 1.5 Акцепт – согласие Заказчика с условиями Договора на предоставление ему Услуг.
- 1.6 Биллинг – программное обеспечение, установленное на сайте <https://bill.host96.ru>, предназначенное для учёта информации об использовании Услуг, их тарификацию, выставление счетов Заказчикам, обработку платежей.
- 1.7 Аккаунт – персональный раздел Заказчика в Биллинге.
- 1.8 E-mail Заказчика - Электронный почтовый адрес Заказчика, указанный им для связи на странице Биллинга.
- 1.9 E-mail Исполнителя –электронный почтовый адрес Исполнителя, указанный им для связи с Исполнителем.
- 1.10 Стороны по Договору (Стороны) – Заказчик и Исполнитель.

## 2 Предмет договора

- 2.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Услуг в соответствии с настоящим Договором и Правилами.
- 2.2 Полным и безоговорочным акцептом Договора являются любые действия по выполнению указанных в Договоре условий, в т. ч. регистрация Аккаунта в Биллинге Исполнителя, оплата Услуг любым предусмотренным Договором способом, а также иные действия, прямо (явно) подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

## 3 Права и обязанности сторон

- 3.1 Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1 Предоставить Заказчику заказанные им Услуги при соблюдении Заказчиком условий, определяемых настоящим Договором и Правилами.
  - 3.1.2 Оповещать Заказчика посредством отправки электронной почты на E-mail Заказчика обо всех дополнениях и изменениях в Договоре и Правилах не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до начала их действия.
- 3.2 Исполнитель имеет право:
  - 3.2.1 Приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании,

предварительно уведомляя об этом Заказчика посредством отправки электронной почты не менее чем за сутки до начала проведения таких работ.

3.2.2 Прекратить предоставление Услуг Заказчику, либо прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке с одновременной отправкой уведомления посредством отправки электронной почты на E-mail Заказчика в случае, если Заказчик вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре и Правилах.

3.3 Заказчик обязуется:

3.3.1 Регулярно отслеживать сведения о дополнениях и изменениях в Договоре и Правилах на web-сервере Исполнителя.

3.3.2 Своевременно производить оплату услуг в порядке, размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора.

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1 Заказывать Услуги, Счета, отслеживать поступление денежных средств и предоставление услуг из своего Аккаунта.

#### **4 Стоимость Услуг и порядок расчётов**

4.1 Действующие расценки на Услуги по настоящему Договору и период их предоставления утверждаются приказом Генерального директора и публикуются web-сервере Исполнителя за 10 (десять) календарных дней до начала их действия. Оказание всех Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

4.2 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя при условии поступления к Исполнителю платежного или заменяющего его документа с необходимой для зачисления денежных средств на лицевой счет Заказчика информацией.

4.3 Заказчик самостоятельно контролирует и несет ответственность за правильностью производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, по не зависящим от него обстоятельствам, с момента опубликования новых реквизитов посредством электронной почты и web-сервера Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.4 Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг Заказчику при нарушении Заказчиком порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

4.5 Весь учет заказанных Услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей ведется автоматизировано, в системе Биллинга.

#### **5 Порядок приёма оказанных Услуг**

5.1 Услуги считаются оказанными в полном объёме и надлежащего качества, если не позднее даты завершения оплаченного периода оказываемых Услуг от Заказчика не поступило обоснованной претензии к данным Услугам. При этом претензия может быть отправлена через систему тикетов из Аккаунта Заказчика, либо по электронной почте с E-mail адреса Заказчика на адрес [support@host96.ru](mailto:support@host96.ru). В претензии также указывается вся необходимая информация для проведения перерасчёта.

5.2 Если Заказчику необходим письменный экземпляр Акта предоставления Услуг, то Заказчик самостоятельно распечатывает 2 экземпляра Акта из своего Аккаунта, подписывает их со своей стороны и направляет оба экземпляра Исполнителю. После получения данных Актов Исполнитель в течении 10 (десяти) календарных дней подписывает со своей стороны Акты и один экземпляр отправляет Заказчику по почте простым письмом.

## **6 Ответственность сторон**

- 6.1 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 6.2 Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его Аккаунтом по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.
- 6.3 Заказчик, используя Услуги Исполнителя и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 6.4 Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя (полного или частичного). Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком явно или косвенно в результате использования или неиспользования Услуг Исполнителя (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, пропорционально доле оплаты данных Услуг за период простоя.
- 6.5 Заказчик принимает на себя все риски и полную ответственность, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Исполнителя.

## **7 Условия и порядок расторжения договора**

- 7.1 Договор, считается автоматически расторгнутым по инициативе Заказчика, если в течение 30 (Тридцати) дневного срока по истечении оплаченного периода от Заказчика не поступила полная предоплата за Услуги за следующий период. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств за истекший период Заказчику не возвращается, а поступившая сумма частичной предоплаты возвращается Заказчику.
- 7.2 Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке, с одновременной отправкой уведомления, посредством отправки электронной почты на E-mail Заказчика в случае, если Заказчик вовлечен в действия, неоднократно и/или злостно нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре и Правилах. В этом случае, неиспользованный за период, в течение которого Договор был расторгнут, остаток денежных средств Заказчику не возвращается.
- 7.3 При расторжении Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон.
- 7.4 При расторгнутом Договоре Исполнитель имеет право заблокировать Аккаунт Заказчика и без предупреждения удалить размещенное на технических ресурсах Исполнителя содержание.

## **8 Форс-мажор**

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное

обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Исполнителя; отключение электропитания активного оборудования сети Исполнителя; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

- 8.2 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

## **9 Разрешение споров**

- 9.1 Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем дружественных переговоров между Сторонами.
- 9.2 В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены Сторонами они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.